

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ภายในเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ วิจัย ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบผสม (Mixed Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๒ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๐๓ คน

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มประชากร ได้แก่ พนักงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กลุ่มประชากรทั้งหมดในเทศบาลตำบลหนองผึ้ง จำนวน ๑๐๓ คน

กลุ่มที่ ๒ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 7 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์อย่างแบบเจาะจง ได้แก่

- | | |
|--------------------------|---|
| ๑. พระครูสิริจันทวิสุทธิ | เจ้าคณะตำบลหนองผึ่ง เจ้าอาวาสวัดกองทราย |
| 2. นายวิสูตร สุริยะ | กำนันตำบลหนองผึ่ง |
| 3. พ.อ.อ.ปัญญา หล้าดวงดี | นายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ่ง |
| 4. นายคำป็น ชุ่มใจ | รองนายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ่ง |
| 5. นายอนุสรณ์ ไผ่สน | รองนายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ่ง |
| 6. นายปรีชา สรรพศรี | ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ่ง |
| 7. นางนุชรา หอมนวล | เลขานุการนายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ่ง |

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประสานงานหน่วยงานเทศบาลตำบลหนองผึ่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลหนองผึ่ง เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยจึงนำมาตรวจสอบความเรียบร้อย เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ ลักษณะของเครื่องมือ

๑) ลักษณะของแบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามมีลักษณะปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานราชการ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิดให้เลือกตอบแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ จำนวน ๓๕ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักการบริหารนิยธรรม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้ตอบโดยเสรี

๒) ลักษณะของเครื่องมือสำหรับแบบสัมภาษณ์ (Interview Form)

แบบสัมภาษณ์ มีลักษณะแบบมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) เพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานตามหลักบริหาร

หาวิทยาลัยของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ

๓.๓.๒ การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

๑) การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

๑.๑) ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารวิชาการ และจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรม จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และสรุปเป็นคำนิยามศัพท์ในการวิจัย

๓. สร้างแบบสอบถามจากกรอบเนื้อหาในคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน

๔. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

๕. เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับหน่วยการวัดที่ไม่ใช่ประชากรในการวิจัย แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น

๖. หากพบว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นแล้ว จึงนำไปทดลองใช้จริงกับประชากรเป้าหมายต่อไป

๒) ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

2.๑) ผู้วิจัยทำการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑. พระครูภาวนาโสภิต วิ,ดร. ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒. พระมหาไกรสร โชติปัญโญ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๓. ดร.สามารถ บุญรัตน์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๔. ดร.บุศรา โพธิสุข ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๕. อาจารย์ประเด่น แบนปิง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒.๒) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาหาค่าดัชนีความ สอดคล้องตาม วัตถุประสงค์ของข้อคำถาม (Index of Congruence: IOC) ซึ่งแต่ละข้อได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.2 ขึ้นไปทุกข้อ

2.๓) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและกรรมการ ควบคุม วิทยานิพนธ์ แล้วนำไปทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไป ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่เทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจคะแนนหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cranach) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อ การวิจัยทางสังคมศาสตร์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่นทั้ง ๓๐ ฉบับเท่ากับ 0.๘๘๘

2.๔) แบบสอบถามที่หาค่าความเชื่อมั่นแล้วนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

๓) การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์

๓.๑) ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ (Interview Form)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารวิชาการ และจาก งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหลักอปริหานิยธรรม (หัวข้อ) โดยมี ขั้นตอน ดังนี้

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรม จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และสรุปเป็นคำนิยามศัพท์ในการวิจัย

๓. สร้างแบบสัมภาษณ์จากกรอบเนื้อหาในคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่ง แบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอน

๔. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจความ เทียบตรงเชิงเนื้อหา

๕. เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปสัมภาษณ์กับกลุ่มประชากร เป้าหมายต่อไป

๓.๒) ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์

นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

๑) ผู้วิจัยทำการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ ต้องการศึกษ จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑. พระครูภาวนาโสภิต,ดร. ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสน-
ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒. พระมหาไกรสร โชติปัญโญ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสน-
ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๓. ดร.สามารถ บุญรัตน์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๔. ดร.บุศรา โพธิสุข ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๕. อาจารย์ประเด่น แบนปิง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยมหาจุฬ
าลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาหาค่าดัชนีความ สอดคล้องตาม
วัตถุประสงค์ของข้อคำถาม (Index of Congruence: IOC) ซึ่งแต่ละข้อได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า
0.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายต่อไป

๔) การวัดค่าตัวแปรของแบบสอบถาม

๔.๑) การวัดค่าตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

๑. เพศ แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ประกอบด้วย ชาย และ หญิง

๒. อายุ แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม อายุ ๒๐-๒๙ ปี อายุ ๓๐-๓๙ ปี อายุ ๔๐-๔๙ ปี
และอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม ประกอบด้วย ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญา
ตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

๔. ส่วนราชการ แบ่งออกเป็น ๗ กลุ่ม ประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ

๔.๒) การวัดค่าตัวแปรตาม ประกอบด้วย

ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยคำตอบเป็นแบบประเมินค่า Rating Scale มีคำตอบให้เลือก ๕ ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนน คือ

๕ หมายถึง พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

๓ หมายถึง พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย

๑ หมายถึง พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.50 – ๕.๐๐	แปลว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.50 – ๔.49	แปลว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	๒.50 – ๓.๔9	แปลว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.50 – ๒.49	แปลว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.49	แปลว่า	น้อยที่สุด

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๔.๑ การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๑. ผู้วิจัยทำการขอหนังสือขออนุญาตในการแจกแบบสอบถามจากศูนย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ถึง ผู้บังคับบัญชา (หัวหน้าหน่วยงานที่ทำการวิจัย)

๒. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตนำเสนอนายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ้ง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลพนักงาน และบุคลากร ซึ่งเป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้

๓. ทำการแจกแบบสอบถาม จำนวน 10๓ ฉบับ โดยการแจกตามหน่วยงานและส่วนราชการ

๔. ทำการเก็บแบบสอบถามที่กลุ่มประชากรในการวิจัยทำการตอบเรียบร้อยแล้ว

๕. ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ-ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน นำเสนอนายกเทศมนตรี ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) วัดการนำหลักอปริหานิยธรรมมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 ท่าน
๒. ทำการนัดหมายวันเพื่อสัมภาษณ์
๓. ทำการสัมภาษณ์
๔. นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

๑. ใช้สถิติจำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) อธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล
๒. ใช้สถิติวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อธิบายข้อมูล ระดับการบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท และประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม